



ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА»

ПОЛИТИКА
органа по подтверждению соответствия систем менеджмента
ТОО «Казакштанский центр качества»
в области управления конфиденциальности информации

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Казакштанский центр качества» (ОПС СМ) понимая важность вопроса сохранения конфиденциальности информации, полученной в процессе проведения работ по подтверждению соответствия, берёт на себя обязательства предпринимать на всех уровнях своей структуры, включая внешние органы и лица, действующие от его имени, соответствующие меры, обеспечивающие конфиденциальность и сохранность информации.

ОПС к конфиденциальной информации относит сведения:

- о технологии и организации производства, перспективных разработках продукции, «ноу-хау», коммерческие и любые другие данные, которые могут представлять интерес для конкурентов заказчика или держателя сертификата;
- о недостатках организации, несоответствиях, материальных, организационных и технических трудностях, а также любые другие сведения, которые могут подорвать престиж организации, нанести ей моральный и/или материальный ущерб;
- об экономических взаимоотношениях между участниками сертификации.

Под обеспечением конфиденциальности информации понимается то, что ОПС СМ не передает ее лицам или организациям, не занятым непосредственно в процессах сертификации, а также обеспечивает ее секретность от любых лиц, если нет письменного соглашения с заявителем (проверяемой организацией) о передаче указанным лицам полученной информации. Условие конфиденциальности информации не соблюдается в том случае, когда продукция (услуги), производимая заявителем, а также условия производства могут угрожать безопасности потребителей и представлять опасность для окружающей среды. ОПС СМ принимает соответствующие меры, обеспечивающие конфиденциальность и сохранность информации. Информацию, составляющую служебную или коммерческую тайну, защищают способами, предусмотренными Гражданским Кодексом Республики Казахстан и другими законами РК.

Для обеспечения конфиденциальности ОПС СМ не допускает передачу информации о сертификации, включая документацию СМК, акты по результатам аудита, рабочие материалы, третьим лицам без согласия заказчика.

ОПС СМ заблаговременно уведомляет заказчика о своем намерении раскрыть информацию. Любую другую информацию, за исключением той, которая была раскрыта заказчиком, следует рассматривать как конфиденциальную.

О предоставлении конфиденциальной информации другим органам (например, надзорные органы, орган по аккредитации, арбитражной группе в схеме взаимной оценки, ГОССТАНДАРТ, заказчик) ОПС СМ уведомляет заказчика, за исключением, когда продукция/услуга может представлять опасность для жизни, здоровья, имущества граждан, окружающей среды, то ОПС СМ имеет право раскрыть данную информацию третьей стороне без уведомления заказчика

Руководитель
органа по сертификации
систем менеджмента

Л.В.Пан