



ПОЛИТИКА

Органа по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Казакштанский центр качества» о соблюдении принципов беспристрастности

Обеспечение беспристрастности является неизменным и обязательным условием обеспечивающим доверия к процессу сертификации и её результатам.

Учитывая это Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Казакштанский центр качества» (далее ОПС СМ) в лице руководства и всего персонала заявляет:

ОПС СМ управляет конфликтом интересов и гарантирует объективность при проведении работ по подтверждению соответствия систем менеджмента;

ОПС СМ определяет, анализирует риски и документирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении сертификации, включая конфликты, вытекающие из его взаимоотношений;

- мы обязуемся исключить из своей деятельности возможность административного, коммерческого, финансового и иного давления, которые могли бы повлиять на объективность результатов работы ОПС СМ;
- мы гарантируем, что не будем иметь совместных коммерческих и финансовых интересов с организациями – заявителями;
- мы обязуемся исключить воздействие на персонал ОПС СМ со стороны лиц или организаций, имеющих непосредственную коммерческую заинтересованность в результатах проводимой сертификации;
- мы обязуемся исключать любые виды деятельности, которые могут повлиять на независимость и беспристрастность нашей деятельности;
- мы гарантируем беспристрастность при принятии решений по сертификации, которые основываются исключительно на объективных доказательствах соответствия и не зависят от влияния других заинтересованных лиц;
- мы обязуемся принимать ответные действия относительно любых угроз в отношении обеспечения беспристрастности Органа по сертификации, вытекающих из деятельности других лиц или организаций;
- ОПС СМ не оказывает консалтинговые услуги по вопросам системы менеджмента ;
- ОПС СМ не сертифицирует деятельность по сертификации систем менеджмента другого органа по сертификации;
- ОПС СМ не представляется на рынке и не предлагается как связанная с деятельностью Организаций, занимающихся консультированием по системам менеджмента;
- ОПС СМ обязуется при поступлении информации о заявлениях любой Организации, оказывающей консультации, по поводу более простой, легкой, быстрой или более дешевой сертификации в ТОО «КЦК», предпринимать действия по корректированию подобных заявлений;
- ОПС СМ » гарантирует, что работники, оказывавшие консультационные услуги по системе менеджмента качества, включая действовавших в пределах управленческих полномочий, не будут привлекаться к участию в аудите или другой деятельности по сертификации конкретного Заказчика в течение двух лет после завершения консультаций данного Заказчика;
- ОПС СМ не передает право проведения аудитов Организациям, консультировавшим по системе менеджмента;
- ОПС СМ обязуется предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения беспристрастности, вытекающих из деятельности других лиц, органов или организаций;
- ОПС СМ требует от персонала сообщать о ситуациях, которые могут вовлечь персонал или ОПС СМ в конфликт интересов. И использует данную информацию при определении угроз для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников или Организаций, принявших их на работу, и не привлекает такой персонал, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов.

**Руководитель
органа по сертификации
систем менеджмента**

Л.В.Пан

утверждена на заседании Управляющего совета

19 февраля 2019 г. протокол № 2.