



ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА»

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ОРГАНА ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА
ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА»**

МИССИЯ: *органа по сертификации систем менеджмента является достижение и непрерывное поддержание высокого уровня качества работ в области подтверждения соответствия систем менеджмента путём беспристрастного, компетентного, ответственного выполнения законодательных и нормативных требований Государственной системы технического регулирования Республики Казахстан.*

СТРАТЕГИЯ: *обеспечение доверия к сертификации со стороны заказчиков и их контрагентов; постоянное повышение результативности и рентабельности деятельности ТОО «Казахстанский центр качества».*

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ТОО «Казахстанский центр качества» проводит политику в области качества, направленную на достижение и поддержание его как компетентного, независимого, беспристрастного органа по подтверждению соответствия систем менеджмента в утверждённой области аккредитации. ТОО «Казахстанский центр качества» берёт на себя обязательства соблюдать критерии аккредитации, выполнять законодательные и нормативные требования.

Гарантией высокого уровня качества услуг по подтверждению соответствия является компетентность, беспристрастность, объективность, честность, открытость, реагирование на жалобы,

Наши цели и задачи в области качества оказываемых услуг :

- проведение работ по подтверждению соответствия систем менеджмента на высоком качественном уровне;
- обеспечение компетентности, объективности, беспристрастности, конфиденциальности, достоверности, независимости, открытости при проведении работ по подтверждению соответствия;
- изучение, удовлетворение существующих и растущих потребностей потребителей;
- повышение конкурентоспособности в области подтверждения соответствия для того, чтобы быть признанной как на внутреннем, так и внешнем рынке;
- создание и освоение новых видов услуг;
- партнерские и в то же время требовательные отношения к заявителям и поставщикам - как основа качества предоставляемых услуг;
- организация менеджмента рисков для обеспечения качества услуг, беспристрастности при проведении работ по сертификации;
- осуществление возможности дальнейшего развития организации, роста благосостояния всех ее сотрудников; развитие социального обеспечения;
- развитие корпоративной культуры среди персонала;
- вовлечение каждого сотрудника в достижение поставленных целей и развитие сознания ценности каждого работника в общем деле;
- обучение персонала, приобретение навыков и их применение при проведении оценки подтверждения соответствия и принятии предупреждающих и корректирующих действий;
- лидерство высшего руководства в обеспечении понимания единства Политики в области качества.

Руководство ТОО «Казахстанский центр качества», утверждая и разъясняя Политику, исходит из того, что она правильно понимается и признается всем персоналом.

Каждый работник от Директора до рядового работника отвечает за качество выполняемых работ и обязуется следовать принятой Политике.

**Руководитель
органа по сертификации
систем менеджмента**

Л.В.Пан